



HOTELA: Ihre Partnerin
für alle Sozialversicherungen.

SIMPLIFY YOUR BUSINESS.

Inhalt

- 3 **HOTELA: Das Porträt**
Von Unternehmern für Unternehmer
- 4 **HOTELA: Die Sozialversicherungen**
Fünf Sozialversicherungen unter einem Dach
- 6 **HOTELA: Die Dienstleistungen**
Mehr Zeit fürs Wesentliche
 - Die Kundenberatung
 - HOTELA+: Die Onlineplattform
 - HOTELA Full: Das Lohnmanagementsystem
 - Das Absenzen- und Case Management

HOTELA: Das Porträt

Von Unternehmern für Unternehmer

Die HOTELA ist Ihre Spezialistin für alle fünf Sozialversicherungen. Als Non-Profit-Organisation und anerkannte Verbandsausgleichskasse steht sie im Dienst ihrer Gründerverbände hotelleriesuisse, Schweizer Reise-Verband SRV, Swiss Snowsports und senesuisse. Vertreter dieser Verbände arbeiten in den Führungsgremien mit und sichern den engen Bezug zum Unternehmensalltag. Deshalb kennt die HOTELA die branchenspezifischen Bedürfnisse genau. Das zeichnet die HOTELA aus:

- Massgeschneiderte Versicherungen und Dienstleistungen. 1948 von Hoteliers für Hoteliers gegründet, ist die HOTELA eine ebenso erfahrene wie kundenorientierte Partnerin für Hotellerie, Tourismus und Alterspflege.
- Attraktive Prämien und Beiträge. Die HOTELA ist nicht gewinnorientiert. Das ermöglicht äusserst faire Konditionen beim Abschluss von mehreren Versicherungen.
- Individuelle Kundenbetreuung. Auf die 200 HOTELA-Mitarbeitenden in Montreux ist Verlass. Ganz besonders im Versicherungsfall.
- Einfache Administration. Dank HOTELA+ und HOTELA Full erledigen HOTELA-Kunden das Versicherungs- und Lohnmanagement im Handumdrehen.

Alle Sozialversicherungen unter einem Dach – das HOTELA-Konzept überzeugt. Es garantiert eine umfassende Deckung, schafft Synergien, sorgt für kurze Wege, verringert den administrativen Aufwand und reduziert die Kosten. Kunden der HOTELA haben es einfacher und gewinnen Zeit für das Wesentliche. Der HOTELA-Slogan «Simplify your Business» ist ein Versprechen. Nehmen Sie uns beim Wort.

DIE GRÜNDERVERBÄNDE



HOTELA: Die Sozialversicherungen

Fünf Sozialversicherungen unter einem Dach

Das Sozialversicherungswesen ist komplex und stark reglementiert. Als Arbeitgeber müssen Sie alle gesetzlichen Vorgaben kennen und erfüllen. Und als Unternehmer wollen Sie eine Versicherung, die auch den betrieblichen Anforderungen optimal entspricht. Sie soll auf die spezielle Mitarbeiterkonstellation zugeschnitten sein, gute Konditionen gewähren und Sie bestmöglich in der Administration unterstützen. Das alles bietet Ihnen die HOTELA.

Ob Alters- und Hinterlassenenversicherung, Familienzulagen, Krankentaggeldversicherung, Unfallversicherung oder berufliche Vorsorge: Für HOTELA-Kunden ist die Welt der Sozialversicherungen ganz einfach. Sie haben nur einen einzigen Ansprechpartner für alle fünf Sozialversicherungen. Und sie wissen, dass bei der HOTELA kompetente und persönliche Kundenberatung eine Selbstverständlichkeit ist, ebenso wie innovative Instrumente für die Versicherungs- und Lohnadministration sowie interessante Angebote im Absenzen- und Case Management.



Die HOTELA vereinigt alle fünf Sozialversicherungen unter einem Dach. Diese bilden seit jeher das zentrale Fundament ihrer Geschäftstätigkeit. Die HOTELA-Dienstleistungen bauen darauf auf und sind mit den Versicherungsangeboten eng verknüpft. Mit diesem Konzept des «One-Stop-Shop» sorgt die HOTELA dafür, dass der administrative Aufwand reduziert und der unternehmerische Alltag einfacher wird. Kein Wunder, dass HOTELA-Kunden mehr Spielraum haben und ihre Stärken besser ausspielen können.

AHV / IV / EO

Die HOTELA erbringt als anerkannte Ausgleichskasse folgende Leistungen: Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV), Invalidenversicherung (IV), Erwerbsersatz für Militärdienstleistende (EO), Mutterschaftsversicherung (EO).

FAMILIENZULAGEN

Die HOTELA ist eine anerkannte Familienausgleichskasse, die im Auftrag der Kantone die Familienzulagen ausrichtet. Basis dafür sind das Bundesgesetz über die Familienzulagen sowie die 26 kantonalen Gesetze.

KRANKENTAGGELDVERSICHERUNG

Arbeitgeber haben bei unverschuldeter Arbeitsverhinderung eine gesetzliche Lohnfortzahlungspflicht. Im Rahmen der vereinbarten Leistungen deckt die Krankentaggeldversicherung die finanziellen Folgen einer Arbeitsunfähigkeit bei Krankheit oder bei Mutterschaft.

UNFALLVERSICHERUNG

Die obligatorische Unfallversicherung fängt die wirtschaftlichen Folgen von Berufsunfällen, Nichtberufsunfällen und Berufskrankheiten auf. Ergänzend dazu bietet die HOTELA Versicherungsschutz für die finanziellen Auswirkungen von Unfällen.

BERUFLICHE VORSORGE

Die HOTELA Vorsorgestiftung schützt vor Einbussen wegen Erwerbsausfall durch Pensionierung, Tod oder Invalidität. Bei der HOTELA stehen verschiedene Vorsorgepläne zur Auswahl.

DIENSTLEISTUNGEN

Kundenberatung, HOTELA+, HOTELA Full und Absenzen- und Case Management – diese Dienstleistungen werden auf den folgenden Seiten im Detail vorgestellt.

Für die HOTELA-Leistungen im Bereich der AHV, der Familienzulagen und des Krankentaggelds ist die Mitgliedschaft bei einem Gründerverband Voraussetzung. Die Angebote im Bereich der Unfallversicherung und der beruflichen Vorsorge stehen allen Betrieben offen – sofern sie in der Hotellerie, im Tourismus oder in der Alterspflege tätig sind.

HOTELA: Die Dienstleistungen

Mehr Zeit fürs Wesentliche



Die Kundenberatung

Sie haben Fragen zu einer Versicherung oder zu einem Versicherungsfall? Sie wünschen eine Beratung bei der Wahl einer neuen Versicherungslösung oder Informationen zu gesetzlichen Vorgaben? Mit der HOTELA haben Sie eine Partnerin, die Sie in allen Belangen berät und unterstützt. Dieser enge Kontakt erlaubt eine effiziente Zusammenarbeit und bildet die Basis für gute Entscheidungen.

Die HOTELA ist nahe am unternehmerischen Alltag. Zu ihren Kunden zählen Hotels, Restaurants, Caterer, Reisebüros, Alters- und Pflegeheime, Ski- und Snowboardschulen, Casinos und Jugendherbergen. Als Verbandsausgleichskasse ist sie mit den Herausforderungen vertraut, die sich ihren Kunden stellen. Darauf richtet sie ihre Produkte und Dienstleistungen aus.

Ob am Hauptsitz in Montreux oder in den Vertretungen in Sion, Wohlen und Malix: Die Berater der HOTELA zeichnen sich durch Kompetenz, Erfahrung und Dienstleistungsbereitschaft aus. Und sie verstehen es, Komplexes einfach zu erklären. Auf gut ausgebildete, fachlich versierte und engagierte Mitarbeitende legt die HOTELA grossen Wert. Sie stellt hohe Ansprüche an ihre Angestellten und fördert ihre Stärken und Fähigkeiten mit regelmässigen und gezielten Weiterbildungen. Deshalb ist die HOTELA auch eduQua-zertifiziert.

Ihr Kundenberater ist Ihnen behilflich, die passende Lösung für Ihr Unternehmen zu finden. Selbstverständlich bleibt er auch nach Vertragsabschluss Ihr persönlicher Ansprechpartner. Zusätzlich steht Ihnen bei HOTELA+ ein ganzes Team zur Seite. Denn die Onlineplattform HOTELA+ macht nicht nur das Abwickeln von Versicherungsereignissen zum Kinderspiel, sondern erleichtert auch den Informationsaustausch erheblich. Das Team von HOTELA+ stellt schnelle Erreichbarkeit und bestmögliche Dienstleistungsqualität sicher. An fünf Tagen pro Woche – immer zu den Bürozeiten. Separate Kosten fallen dafür keine an.

Zahlreiche Rückmeldungen von Kunden bestätigen die Qualität der HOTELA-Beratung. Wir sind stolz auf Aussagen wie: «Wir schätzen die hohe Fachkompetenz der Mitarbeitenden sowie die speditive Bearbeitung unserer Anliegen.» Sie zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind und spornen uns an, uns weiter zu verbessern.

Sie erreichen die Mitarbeitenden am HOTELA-Hauptsitz in Montreux unter Telefon 021 962 49 49 oder per E-Mail welcome@hotela.ch.



HOTELA+: Die Onlineplattform

Sozialversicherungen begleiten ihre Versicherten fast ein Leben lang. Ob Berufseinstieg oder Heirat, Mutterschaft oder Militärdienst, Unfall oder Krankheit, Stellenwechsel oder Pensionierung: Als Unternehmen sind Sie verpflichtet, solche Ereignisse im Leben der Angestellten der Sozialversicherung zu melden. Nur so kann diese die vereinbarte Leistung erbringen. Was bei den meisten Sozialversicherungen mit viel Aufwand verbunden ist, funktioniert bei der HOTELA beinahe von alleine. Dank der kostenlosen Onlineplattform HOTELA+.



Mit HOTELA+ sind die Zeiten vorbei, als für jedes Ereignis und jede Versicherung ein Formular auszufüllen war. Auch wenn ein Ereignis mehrere Sozialversicherungen betrifft, ist heute nur noch eine Meldung nötig. Sie geben eine Information in HOTELA+ einmal ein – und alle betroffenen HOTELA-Versicherungen und -Dienstleistungen werden automatisch aktualisiert. So viel Effizienz ist selten und wurde von der IT-Fachwelt mit der Nomination für den Award «Best of Swiss Web» honoriert.

Alles, was es für die Nutzung von HOTELA+ braucht, sind Benutzer-ID und Passwort sowie ein Computer mit Internetverbindung. Wer Daten erfassen und Ereignisse melden will, wird Schritt für

Schritt geleitet. Schriftliche Unterlagen, welche die Eingabemasken und die Erfassung erklären, liefert die HOTELA zur Ergänzung dazu. Auch die Beratung durch das Team HOTELA+ ist inklusive, falls trotz allem einmal Fragen auftauchen. Sind separate Dokumente oder Bestätigungen nötig, können Sie diese ebenfalls auf elektronischem Weg einreichen. Die elektronische Kommunikation erleichtert die Dokumentation und Nachvollziehbarkeit eines Versicherungsfalles – und reduziert nebenbei die Papierberge auf Ihrem Pult. Schutz und Sicherheit der elektronischen Daten haben Priorität. Deshalb arbeitet die HOTELA mit hohen Sicherheitsstandards und strengen Nutzungsbedingungen.

Warum HOTELA+ so gut funktioniert? Weil Unternehmen die Onlineplattform in der Pilotphase gründlich getestet haben. Aufgrund dieser Erfahrungen wurde die Plattform weiterentwickelt und optimiert. Das Resultat überzeugt: HOTELA+ beschleunigt die Dateneingabe und den Datentransfer. Als Unternehmen profitieren Sie von einer administrativen Entlastung und von einer optimierten Bearbeitung durch die HOTELA. Sie sparen Zeit und Geld.

HOTELA Full: Das Lohnmanagementsystem

Die HOTELA ist eine Sozialversicherung mit Blick fürs Ganze. Ihre Produkte und Dienstleistungen nutzen bestehende Synergien und schaffen neue. Damit die Administration nicht mehr Zeit in Anspruch nimmt als nötig.

Neustes Beispiel für das vernetzte Denken der HOTELA ist das Lohnmanagementsystem HOTELA Full. Viele Mitarbeiterdaten sind sowohl für die Sozialversicherungen als auch für das Lohnwesen relevant. Deshalb greift HOTELA Full auf die elektronische Datenbank von HOTELA+ zu und zieht diejenigen Daten heraus, die es für ein umfassendes Lohnmanagement braucht. Für Sie bleibt HOTELA+ der «single point of contact»: Sie ergänzen die bestehenden Datensätze einfach mit den nötigen Zusatzinformationen – und schon kann HOTELA Full die Lohnadministration übernehmen.

Wer HOTELA Full nutzt, gibt die aufwändigsten Arbeiten ab und hat mit den monatlichen Mitarbeiterdokumenten nicht mehr viel zu tun. Dafür wird das HOTELA-Team umso aktiver. Es erstellt die Lohnabrechnungen für alle Mitarbeitenden, bereitet die Vergütungsaufträge für die Bank vor, liefert monatlich eine Übersicht der ausbezahlten Löhne – auf Wunsch nach Kostenstelle gegliedert – und schickt Ihnen die Lohnausweise für die Steuererklärung. Das Pflichtenheft ist umfassend und kann je nach Bedarf angepasst werden. Mit dem Ziel, die Schnittstelle zwischen Lohnbuchhaltung und Finanzbuchhaltung so zu gestalten, dass sich Ihr administrativer Aufwand in beiden Bereichen reduziert.

Besser lassen sich Synergien kaum nutzen: HOTELA+ wird sowohl für das Versicherungs- als auch für das Lohnwesen zur Datendrehzscheibe. Melden Sie HOTELA+ ein Versicherungsereignis, das sich auf den Lohn eines Mitarbeitenden auswirkt, wird HOTELA Full automatisch informiert. Dann leitet die HOTELA bei den Versicherungen und bezüglich Lohn alles Nötige in die Wege. Für Sie ist die Arbeit nach einem kurzen Griff in die Computertasten und einigen Mausclicks erledigt. Ein weiteres Plus: Da HOTELA Full jede

Veränderung in der Lohnsumme Ihres Unternehmens registriert, können Sie die Prämien Ihrer Sozialversicherungen und den Versicherungsschutz immer à jour halten.

Ursprünglich als Entlastung für kleinere und mittlere Betriebe gedacht, weckt HOTELA Full zunehmend auch das Interesse von grossen Unternehmen. Das dürfte unter anderem mit den unschlagbaren Konditionen zusammenhängen. Denn für HOTELA Full wird eine Flatrate verrechnet, die diesen Namen verdient.



Das Absenzen- und Case Management

Die HOTELA ist zur Stelle, wenn gesundheitliche Probleme die Berufsausübung verunmöglichen. Die wirtschaftlichen Folgen von krankheits- und unfallbedingten Erwerbsausfällen deckt sie mit ihren Versicherungslösungen ab. Und mit ihren Angeboten im Bereich des Absenzen- und Case Managements leistet sie einen wichtigen Beitrag, damit Ihr Unternehmen Fehlzeiten reduzieren kann. Zusammen mit spezialisierten Partnern begleitet die HOTELA beeinträchtigte Mitarbeitende, was die Chancen auf eine rasche Genesung sowie die Rückkehr an den Arbeitsplatz vergrössert. Damit hilft die HOTELA, Invalidität zu vermeiden, Know-how zu bewahren und Qualität und Leistungsfähigkeit in Ihrem Betrieb zu sichern.

Das Absenzenmanagement der HOTELA beinhaltet

- Telefongespräche mit abwesenden Mitarbeitenden.
- telefonische Unterstützung von kranken oder verunfallten Mitarbeitenden.
- persönliche Besuche bei den Mitarbeitenden.

Längere Abwesenheiten von Angestellten wirken sich auf die Einsatzplanung und die Arbeitsorganisation, aber auch auf die Arbeitsleistung und die Gesundheit der anderen Mitarbeitenden aus. Absenzen sind teuer und belasten das gesamte Unternehmen. Viele Firmen betreiben deshalb ein professionelles Absenzenmanagement, welches die Abwesenheiten und deren Ursachen systematisch analysiert und fehlende Mitarbeitende begleitet. Damit senken die Unternehmen ihre Abwesenheitsrate und beugen Absentismus vor.

Als HOTELA-Kunde stehen Ihnen verschiedene Angebote zur Verfügung. So können Sie zum Beispiel festlegen, wann die erste Kontaktaufnahme erfolgen soll. Die Gespräche mit den Mitarbeitenden werden im Auftrag der HOTELA durch Fachleute der SIZ Care AG geführt.

Das Absenzenmanagement ist eine von den Versicherungen losgelöste Dienstleistung. Sie ist besonders interessant für mittlere Unternehmen ab 50 Mitarbeitende. Auch preislich ist das Absenzenmanagement attraktiv: Einen Teil der Kosten übernimmt die HOTELA.

Das Case Management der HOTELA beinhaltet

- die Einschätzung der gesundheitlichen Beeinträchtigung durch den medizinischen Dienst der HOTELA.
- die Zusammenarbeit mit Vertrauensärzten, um eine Zweitmeinung zum Befund, zur ärztlichen Behandlung und zu den Genesungsaussichten zu erhalten.
- die Zusammenarbeit mit einem Netz von Spezialisten, die eine geeignete Behandlung vorschlagen.
- regelmässige Gespräche mit den erkrankten oder verunfallten Mitarbeitenden durch Fachleute der SIZ Care AG.
- die Besprechung des beruflichen Wiedereinstiegs mit allen Beteiligten und involvierten Stellen. Für diese Aufgabe hat die HOTELA die Stiftung IPT mandatiert. In Absprache mit Ihnen als Arbeitgeber, dem beeinträchtigten Mitarbeitenden und seinem behandelnden Arzt sowie allfälligen weiteren Versicherungen und Institutionen wird die beste Lösung gewählt.

Die Spezialisten der HOTELA beurteilen alle Versicherungsereignisse und entscheiden, wann eine Begleitung von gesundheitlich eingeschränkten Mitarbeitenden angezeigt ist. Das Case Management ist eine Dienstleistung, die in den Versicherungsprämien inbegriffen ist. Die rasche Genesung und erfolgreiche Rückkehr an den Arbeitsplatz sind die Hauptziele. Im Interesse der Kunden und Versicherten der HOTELA.

VISUELLE GESTALTUNG: JULIA CURTY . WWW.SUPERSCRIPT.CH KONZEPT UND TEXT: DR. SCHENKER KOMMUNIKATION AG . BERN



HOTELA . Die Sozialversicherung
Rue de la Gare 18 . 1820 Montreux 1
Tel. 021 962 49 49 . Fax 021 962 48 48
welcome@hotela.ch . www.hotela.ch